



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

133-2355/16
Београд
ЈТ



18 MAY 2016
/e

Заштитник грађана
Zaštitnik građana

дел.бр./8416 датум 18-05-2016.

ГРАДСКА УПРАВА ГРАДА БЕОГРАДА
СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЗДРАВСТВО
Мр сц. мед. др Вери Дражић

ГРАДСКА УПРАВА ГРАДА БЕОГРАДА
ПИСАРНИЦА
КРАЉИЦЕ МАРИЈЕ 1
18 0 MAY 2016

Краљице Марије 1/XII
Београд

Поштована,

Заштитник грађана је, поступајући по сопственој иницијативи, а на основу сазнања добијених од новинарке дневног листа као и из средстава јавног информисања, спровео поступак контроле правилности и законитости рада дома здравља Звездара, у Београуд.

Након спроведеног поступка, Заштитник грађана је поступајући у оквиру својих уставних и законских овлашћења, утврдио одређене пропусте у поступању Дома здравља Звездара. Ради отклањања уочених пропуста, Заштитник грађана упућује Дому здравља Звездара препоруку, коју вам у прилогу достављамо ради информације.

Истовремено наглашавамо да је Заштитник грађана приликом сагледавања правилности рада ове здравствене установе, индиректно сагледао и поступање Секретаријата за здравство Градске управе Града Београда. Наиме, из информација којима је овај орган прибавио током поступка, првенствено на основу информација добијених од директорке Дома здравља и новинарке дневног листа, недвосмислено произилази да је Секретаријат имао сазнања да су у Дому здравља Звездара последњих десетак месеци пацијентима и њиховим пратиоцима онемогућено несметано коришћење тоалета.

Секретаријат за здравство је након добијених сазнања да су неки домови здравља као што су Звездара, Чукарица и други, увели закључавање неких тоалета, о свом ставу да тоалети у здравственим установама треба да буду отворени, преко Службе за информисање Града Београда обавестио новинарку дневног листа али не и те здравствене установе. Заштитник грађана сматра да су пасиван однос и пребацивање целокупне одговорности за такво поступање искључиво на директоре здравствених установа који су, неспорно, одговорни за законитост рада здравствене установе, а непрепознавање значаја улоге оснивача здравствене установе, недопустиви. Одговорност за обављање јавног посла управо налаже да сваки орган управе и службено лице уложи посебан напор како би штета на уштрб права грађана била спречена.

Међутим, Заштитник грађана је, имајући у виду да је обавештење достављено 12. 5. 2016. год., односно неколико дана пре упућивања препорука, очекивања да је оснивач домова здравља

на територији града Београда преко Секретаријата за здравство упутио здравствене установе на неопходност доступности тоалета пацијентима, без икаквог ограничења. За случај да Секретаријат за здравље није већ предузео одређене активности у том циљу, Заштитник грађана указује на неопходност таквог поступања, без одлагања, уз обавештавање Заштитника грађана о њима у року од 15 дана.

Уверени да ћемо остварити законом прописану сарадњу у интересу ефикасног и законитог остваривања права и на закону заснованих интереса грађана.

С поштовањем,

ЗАШТИТНИК ЗАШТИТНИКА
ГРАЂАНА

Гордана Стевановић

Прилог: 1